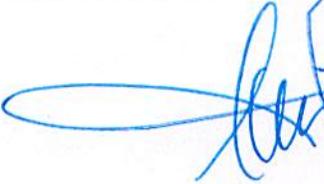




Standard Operating Procedure

Peneribitan Surat Keterangan Hasil Tes

PENGESAHAN		
Disiapkan oleh: Kepala Bagian Tes	Diperiksa oleh: Ketua UPT Bahasa	Disahkan oleh: Wakil Rektor Bidang Sumber Daya
  UPT BAHASA		 
Alvin, A.Md., S.Bns. NIK:810567	Pritz Hutabarat, S.T., M.Pd., Ph.D. NIK: 410117	Ir. Olga Catherina Pattipawaej, M.S., Ph.D NIK:210289

	Universitas Kristen Maranatha	No Dokumen : SOP/UPT.BAHASA/UKM/2022/0600
		Tanggal Terbit : 15 Agustus 2022
	Penerbitan Surat Keterangan Hasil Tes	No. Revisi : 00
		Halaman : 2 dari 7

DAFTAR REVISI

No.	Halaman	Revisi	Tanggal
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			

	Universitas Kristen Maranatha	No Dokumen : SOP/UPT.BAHASA/UKM/2022/0600
		Tanggal Terbit : 15 Agustus 2022
	Penerbitan Surat Keterangan Hasil Tes	No. Revisi : 00
		Halaman : 3 dari 7

DAFTAR ISI

1. TUJUAN.....	4
2. RUANG LINGKUP.....	4
3. DEFINISI.....	4
4. DOKUMEN TERKAIT	4
5. PROSEDUR	4
6. FLOWMAP.....	5
7. DISTRIBUSI DOKUMEN.....	6
8. FORMULIR.....	7
9. REFERENSI.....	7

	Universitas Kristen Maranatha	No Dokumen : SOP/UPT.BAHASA/UKM/2022/0600
		Tanggal Terbit : 15 Agustus 2022
	Penerbitan Surat Keterangan Hasil Tes	No. Revisi : 00
		Halaman : 4 dari 7

1. TUJUAN

Menjelaskan bagaimana alur penerbitan surat hasil tes karena sertifikat tes yang didapatkan oleh peserta hilang.

2. RUANG LINGKUP

UPT Bahasa Universitas Kristen Maranatha.

3. DEFINISI

- 3.1 KBT: Kepala Bagian Tes.
- 3.2 Ka: Kepala.
- 3.3 SALU: Staff Administrasi dan Layanan Umum.
- 3.4 KTP: Kartu Tanda Penduduk.
- 3.5 UKM: Universitas Kristen Maranatha.
- 3.6 Surat keterangan hasil tes: merupakan pengganti sertifikat hasil tes yang diterbitkan oleh UPT Bahasa. Surat ini diterbitkan apabila sertifikat peserta ujian hilang atau rusak.

4. DOKUMEN TERKAIT

-

5. PROSEDUR

- 5.1 Peserta tes yang sertifikatnya hilang datang ke UPT Bahasa dan dilayani oleh SALU untuk pelaporan kehilangan sertifikat.
- 5.2 Peserta tes mengisi form penerbitan surat keterangan penerbitan hasil tes dan diserahkan ke SALU dengan melampirkan surat keterangan mahasiswa (jika mahasiswa UKM) yang didapatkan dari fakultas masing-masing. Jika peserta berasal dari eksternal maranatha maka melampirkan fotokopi KTP.

	Universitas Kristen Maranatha	No Dokumen : SOP/UPT.BAHASA/UKM/2022/0600
		Tanggal Terbit : 15 Agustus 2022
	Penerbitan Surat Keterangan Hasil Tes	No. Revisi : 00
		Halaman : 6 dari 7

7. DISTRIBUSI DOKUMEN

 DAFTAR DISTRIBUSI DOKUMEN	
Fakultas/Program Studi/Direktorat/Badan/Lembaga/Unit	Prosedur
Rektorat	√
Fakultas Kedokteran	√
Program Studi Pendidikan Dokter	√
Fakultas Teknik	√
Program Sarjana Teknik Sipil	√
Program Sarjana Teknik Elektro	√
Program Sarjana Teknik Industri	√
Program Sarjana Sistem Komputer	√
Fakultas Psikologi	√
Program Sarjana Psikologi	√
Program Magister Psikologi Profesi	√
Program Magister Psikologi Sains	√
Fakultas Bahasa dan Budaya	√
Program Sarjana Sastra Inggris	√
Program Sarjana Sastra Jepang	√
Program Sarjana Sastra China	√
Program D-III Bahasa Mandarin	√
Fakultas Bisnis	√
Program Sarjana Akuntansi	√
Program Sarjana Manajemen	√
Program Magister Akuntansi	√
Program Magister Manajemen	√
Fakultas Seni Rupa dan Desain	√
Program Diploma-III Seni Rupa dan Desain	√
Program Sarjana Seni Rupa Murni	√
Program Sarjana Desain Komunikasi Visual	√
Program Sarjana Desain Interior	√
Program Sarjana Arsitektur	√
Fakultas Teknologi Informasi	√
Program Sarjana Teknik Informatika	√
Program Sarjana Sistem Informasi	√
Program Magister Ilmu Komputer	√
Fakultas Hukum	√
Program Sarjana Ilmu Hukum	√
Fakultas Kedokteran Gigi	√
Program Sarjana Pendidikan Dokter Gigi	√
Program Pendidikan Profesi Dokter Gigi	√
Badan Pelayanan Kerohanian	√
Satuan Penjaminan Mutu	√
Satuan Pengawas Institusi	√
Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	√
Lembaga Pengembangan Kreativitas Akademik	√
Lembaga Pengembangan Inovasi dan Kewirausahaan	√
Direktorat Sumber Daya Manusia	√
Direktorat Administrasi dan Komunikasi Universitas	√
Direktorat Keuangan dan Pengembangan Strategi	√
Direktorat Sarana dan Prasarana	√
Direktorat Akademik	√
UPT. Perpustakaan	√
Direktorat Sistem dan Teknologi Informasi	√
Direktorat Kemahasiswaan dan Alumni	√
Direktorat Kemitraan	√
Direktorat Penelusuran Bakat dan Admisi	√

	Universitas Kristen Maranatha	No Dokumen : SOP/UPT.BAHASA/UKM/2022/0600
		Tanggal Terbit : 15 Agustus 2022
	Penerbitan Surat Keterangan Hasil Tes	No. Revisi : 00
		Halaman : 7 dari 7

8. FORMULIR

Formulir Sertifikat hilang

9. REFERENSI

-