

Kode: SOP/PPDG/UKM/2020/0300

No. Revisi:00

Tanggal Terbit: 07 Juli 2020



Standard Operating Procedure

Komplain Nilai

PENGESAHAN

Disiapkan oleh: Ketua Program Profesi Dokter Gigi	Diperiksa oleh: Dekan Fakultas Kedokteran Gigi	Disahkan Oleh: Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset
		
drg. Linda Sari br. Sembiring, Sp.KGA., M.K.G. NIK: 120016	drg. Winny Suwindere, M.S. NIK: 120002	Dr. Se Tin, S.E., M.Si, Ak, CA NIK: 560003

	Universitas Kristen Maranatha	No Dokumen : SOP/PPDG/UKM/2020/0300
		Tanggal Terbit : 07 Juli 2020
	Prosedur Komplain Nilai	No. Revisi : 00
		Halaman : 2 dari 6

DAFTAR REVISI

No.	Halaman	Revisi	Tanggal	Tanda Tangan/Paraf
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

	Universitas Kristen Maranatha	No Dokumen : SOP/PPDG/UKM/2020/0300
		Tanggal Terbit : 07 Juli 2020
	Prosedur Komplain Nilai	No. Revisi : 00
		Halaman : 3 dari 6

DAFTAR ISI

1. TUJUAN.....	4
2. RUANG LINGKUP	4
3. DEFINISI	4
4. DOKUMEN TERKAIT	4
5. PROSEDUR	4
6. <i>FLOWMAP</i>	5
7. DISTRIBUSI DOKUMEN	5
8. FORMULIR	6
9. REFERENSI.....	6

	Universitas Kristen Maranatha	No Dokumen : SOP/PPDG/UKM/2020/0300
		Tanggal Terbit : 07 Juli 2020
	Prosedur Komplain Nilai	No. Revisi : 00
		Halaman : 4 dari 6

1. TUJUAN

Untuk memberikan standar prosedur komplain nilai di bagian Profesi Kedokteran Gigi di Universitas Kristen Maranatha.

2. RUANG LINGKUP

Bagian Profesi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Kristen Maranatha.

3. DEFINISI

Nilai adalah hasil dari penilaian pekerjaan maupun ujian yang dilaksanakan selama program Profesi Dokter Gigi di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Kristen Maranatha.

4. DOKUMEN TERKAIT






-

5. PROSEDUR


- 5.1 Komplain nilai dapat dilakukan oleh mahasiswa yang telah melakukan prosedur pekerjaan atau ujian di Program Profesi Kedokteran Gigi.
- 5.2 Mahasiswa yang sudah memperoleh nilai hasil pekerjaan yang dilakukan namun tidak sesuai dapat melapor kepada tata usaha dengan melampirkan dan mengisi Formulir Pengajuan Perubahan Nilai dari Direktorat Akademik, bukti nilai terbaru yang sudah ditandatangani oleh dosen, menyetujui oleh Kaprodi, dan mengetahui oleh Dekan.
- 5.3 Tata usaha memverifikasi nilai terbaru dan mengirimkan formulir tersebut ke SAT untuk memperbaiki data nilai pada *database* mahasiswa yang bersangkutan.

	Universitas Kristen Maranatha	No Dokumen : SOP/PPDG/UKM/2020/0300
		Tanggal Terbit : 07 Juli 2020
	Prosedur Komplain Nilai	No. Revisi : 00
		Halaman : 5 dari 6

6. FLOWMAP

		STANDARD OPERATING PROCEDURE -- KOMPLAIN NILAI					Keterangan
		Pelaksana		Mutu Baku			
No.	Kegiatan	Mahasiswa	Tata Usaha	Kelengkapan	Waktu	Output	
5.1	Komplain nilai dapat dilakukan oleh mahasiswa yang telah melakukan prosedur pekerjaan atau ujian di Program Profesi Kedokteran Gigi.						
5.2	Mahasiswa yang sudah memperoleh nilai hasil pekerjaan yang dilakukan namun tidak sesuai dapat melapor kepada tata usaha dengan melampirkan dan mengisi Formulir Pengajuan Perubahan Nilai dari Direktorat Akademik, bukti nilai terbaru yang sudah ditandatangani oleh dosen, menyetujui oleh Kaprodi dan mengetahui oleh Dekan.						
5.3	Tata usaha memverifikasi nilai terbaru dan mengirimkan formulir tersebut ke SAT untuk memperbaiki data nilai pada database mahasiswa yang bersangkutan.						
							

7. DISTRIBUSI DOKUMEN

	DAFTAR DISTRIBUSI DOKUMEN	
	Fakultas/Program Studi/Satuan/Badan/Direktorat/Lembaga/Unit	Dokumen Prosedur
Rektorat	√	
Fakultas Kedokteran Gigi	√	
Program Pendidikan Profesi Dokter Gigi	√	
Direktorat Akademik	√	
Direktorat Sistem dan Teknologi Informasi	√	
Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) Maranatha	√	
Komkordik Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) Maranatha	√	

	Universitas Kristen Maranatha	No Dokumen : SOP/PPDG/UKM/2020/0300
		Tanggal Terbit : 07 Juli 2020
	Prosedur Komplain Nilai	No. Revisi : 00
		Halaman : 6 dari 6

8. FORMULIR

-

9. REFERENSI

SK Dekan.