

Kode: SOP/PSKG/UKM/2020/0200

No. Revisi:00

Tanggal Terbit: 07 Juli 2020




Standard Operating Procedure

Komplain Nilai


PENGESEHAN		
Disiapkan oleh:	Diperiksa oleh:	Disahkan oleh:
Ketua Program Sarjana Kedokteran Gigi	Dekan Fakultas Kedokteran Gigi	Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset
		
 PROGRAM STUDI S-1 PENDIDIKAN DOKTER GIGI drg. Angela Evelyn, M.Kes. NIK: 120004	 FAKULTAS DOKTERAN GIGI drg. Winny Suwindere, M.S. NIK: 120002	 Dr. Se Tin, S.E., M.Si, Ak, CA NIK: 560003

PERINGATAN: Milik Universitas Kristen Maranatha dan Tidak Terkendali apabila dibuat dalam bentuk *hardcopy*

	Universitas Kristen Maranatha	No Dokumen : SOP/PSKG/UKM/2020/0200
		Tanggal Terbit : 07 Juli 2020
	Prosedur Komplain Nilai	No. Revisi : 00
		Halaman : 2 dari 7

DAFTAR REVISI

No.	Halaman	Revisi	Tanggal	Tanda Tangan/Paraf
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

	Universitas Kristen Maranatha	No Dokumen : SOP/PSKG/UKM/2020/0200
		Tanggal Terbit : 07 Juli 2020
	Prosedur Komplain Nilai	No. Revisi : 00
		Halaman : 3 dari 7

DAFTAR ISI

1. TUJUAN.....	4
2. RUANG LINGKUP.....	4
3. DEFINISI.....	4
4. DOKUMEN TERKAIT	5
5. PROSEDUR	5
6. <i>FLOWMAP</i>	6
7. DISTRIBUSI DOKUMEN.....	6
8. FORMULIR.....	7
9. REFERENSI.....	7

	Universitas Kristen Maranatha	No Dokumen : SOP/PSKG/UKM/2020/0200
	Prosedur Komplain Nilai	Tanggal Terbit : 07 Juli 2020
		No. Revisi : 00
		Halaman : 4 dari 7

1. TUJUAN

Untuk memberikan suatu standar dan penjelasan mengenai prosedur komplain nilai ujian di Program Studi Pendidikan Dokter Gigi (PSKG) Fakultas Kedokteran Gigi (FKG) Universitas Kristen Maranatha.

2. RUANG LINGKUP

Program Studi (S1) Pendidikan Dokter Gigi.

3. DEFINISI

- 3.1 PSKG adalah Program Studi Pendidikan Kedokteran Gigi merupakan Program Studi Sarjana Kedokteran Gigi di FKG UKM.
- 3.2 *Dental Education Unit* (DEU) adalah unit kerja dalam program studi yang bertugas untuk mengatur segala hal yang berkaitan dengan proses pembelajaran di PSKG.
- 3.3 TAT (Tenaga Adminstrasi Tetap) merupakan karyawan YPTKM yang bertugas membantu kelancaran proses administrasi di PSKG UKM.
- 3.4 Standar Operasional Prosedur (SOP) adalah dokumen yang memuat urutan kegiatan atau mekanisme tatalaksana serta tanggung jawab koordinasi pelaksanaan dan pengendalian proses teknis dan administratif di lingkungan PSKG FKG UKM.
- 3.5 Ujian adalah proses evaluasi belajar mahasiswa yang dilaksanakan secara *periodic* dan terstruktur melalui berbagai metode seperti MCQ, SOCA, OSCE, dan OSPE.
- 3.6 Formulir *Input* Nilai (FIN) merupakan formulir untuk diisi nilai mahasiswa yang diisi oleh dosen pengampu.
- 3.7 Direktorat Akademik (DAKD) Direktorat atau unit kerja di lingkungan Universitas Kristen Maranatha yang mengurus berbagai hal yang berhubungan dengan kegiatan akademik.

	Universitas Kristen Maranatha	No Dokumen : SOP/PSKG/UKM/2020/0200
		Tanggal Terbit : 07 Juli 2020
	Prosedur Komplain Nilai	No. Revisi : 00
		Halaman : 5 dari 7

- 3.8 *Monitoring* dan Evaluasi (MONEV) adalah unit pada Prodi yang bertugas *me-monitoring* dan mengevaluasi kegiatan akademik dan non-akademik.
- 3.9 Sistem Akademik Terpadu (SAT) merupakan *system* yang mengintegrasikan segala hal yang berkaitan dengan penyelenggaraan akademik di PSKG FKG UKM.

4. DOKUMEN TERKAIT

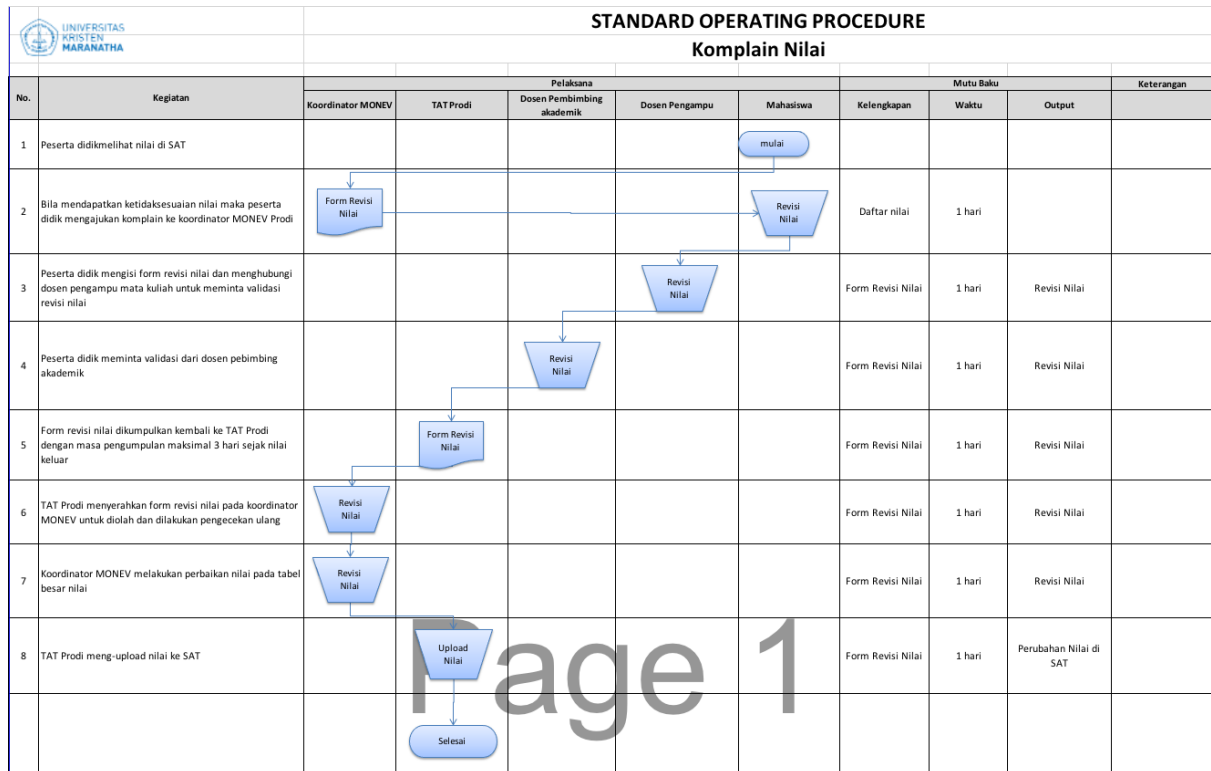
- 4.1 Formulir Revisi Nilai

5. PROSEDUR


- 5.1 Peserta didik melihat nilai di SAT.
- 5.2 Bila mendapatkan ketidaksesuaian nilai maka peserta didik mengajukan komplain ke koordinator MONEV Prodi.
- 5.3 Peserta didik mengisi *form* revisi nilai dan menghubungi dosen pengampu mata kuliah untuk meminta validasi revisi nilai.
- 5.4 Peserta didik meminta validasi dari dosen pembimbing akademik.
- 5.5 *Form* revisi nilai dikumpulkan kembali ke TAT Prodi dengan masa pengumpulan maksimal 3 hari sejak nilai keluar.
- 5.6 TAT Prodi menyerahkan *form* revisi nilai pada koordinator MONEV untuk diolah dan dilakukan pengecekan ulang.
- 5.7 Koordinator MONEV melakukan perbaikan nilai pada tabel besar nilai.
- 5.8 TAT Prodi meng-*upload* nilai ke SAT.

	Universitas Kristen Maranatha	No Dokumen : SOP/PSKG/UKM/2020/0200
	Prosedur Komplain Nilai	Tanggal Terbit : 07 Juli 2020
		No. Revisi : 00
		Halaman : 6 dari 7

6. FLOWMAP



7. DISTRIBUSI DOKUMEN

 DAFTAR DISTRIBUSI DOKUMEN	
Fakultas/Program Studi/Satuan/Badan/Direktorat/Lembaga/Unit	Dokumen
	Prosedur
Dental Education Unit (DEU)	√
Tenaga Administrasi Tetap (TAT)	√
Tenaga Edukatif Tetap (TET)	√

	Universitas Kristen Maranatha	No Dokumen : SOP/PSKG/UKM/2020/0200
		Tanggal Terbit : 07 Juli 2020
	Prosedur Komplain Nilai	No. Revisi : 00
		Halaman : 7 dari 7

8. FORMULIR

8.1 Formulir Revisi Nilai

9. REFERENSI

9.1 Buku Peraturan Akademik FKG UKM 2021

9.2 ISO 9001:2015