

Kode: SOP/BPK/UKM/2019/0900

No. Revisi: 00

Tanggal Terbit: 29 Oktober 2019




# Standard Operating Procedure

Pemberian Informasi ke Pihak Eksternal


## PENGESAHAN

Disiapkan oleh: Staf BPK	Diperiksa oleh: Kabid Christian Wordviews BPK I	Disahkan oleh: Kepala BPK
		
Maxsye Werinussa, S.Sos., MA NIK: 810049	Drs. Iwan Hanafi, M.M. NIK: 520003	Dr. Jane Savitri, M.Si., Psikolog NIK: 320063

	<b>Universitas Kristen Maranatha</b>	No Dokumen : SOP/BPK/UKM/2019/0900
		Tanggal Terbit : 29 Oktober 2019
	<b>Pemberian Informasi Ke Pihak Eksternal</b>	No. Revisi : 00
		Halaman : 2 dari 6


**DAFTAR REVISI**

No.	Halaman	Revisi	Tanggal	Tanda Tangan/Paraf
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

	<b>Universitas Kristen Maranatha</b>	No Dokumen : SOP/BPK/UKM/2019/0900
		Tanggal Terbit : 29 Oktober 2019
	<b>Pemberian Informasi Ke Pihak Eksternal</b>	No. Revisi : 00
		Halaman : 3 dari 6

## DAFTAR ISI

1. TUJUAN.....	4
2. RUANG LINGKUP .....	4
3. DEFINISI .....	4
4. DOKUMEN TERKAIT .....	4
5. PROSEDUR .....	4
6. FLOWMAP .....	5
7. DISTRIBUSI DOKUMEN .....	6
8. REFERENSI.....	6

	<b>Universitas Kristen Maranatha</b>	No Dokumen : SOP/BPK/UKM/2019/0900
		Tanggal Terbit : 29 Oktober 2019
	<b>Pemberian Informasi Ke Pihak Eksternal</b>	No. Revisi : 00
		Halaman : 4 dari 6

## 1. TUJUAN

1.1 SOP ini menerangkan cara pemberian informasi ke pihak eksternal di BPK Universitas Kristen Maranatha, sehingga terdapat prosedur baku dalam setiap pelaksanaan.

## 2. RUANG LINGKUP

2.1 Prosedur pemberian informasi ke pihak eksternal yang dijelaskan dalam manual prosedur ini diterapkan terhadap setiap proses di BPK dan pihak eksternal.

## 3. DEFINISI

3.1 BPK : Badan Pelayanan Kerohanian.

3.2 SK: Surat Keputusan

## 4. DOKUMEN TERKAIT

4.1 Surat Permohonan

4.2 Surat Disposisi

## 5. PROSEDUR

### 5.1 Prosedur Umum


5.1.1 Pihak eksternal menanyakan informasi ke BPK.

5.1.2 Jika informasi yang ditanyakan bersifat umum maka staf BPK akan langsung mencari data informasi tersebut dan menginformasikannya kepada pihak eksternal.

### 5.2 Prosedur Khusus











5.2.1 Jika informasi tersebut bersifat rahasia, maka staf BPK akan meminta surat permohonan dari pihak eksternal yang ditujukan ke Kepala BPK mengenai informasi atau data yang hendak diminta.


5.2.2 Jika Kepala BPK menyetujui pemberian informasi tersebut, maka staf BPK akan menginformasikan data tersebut kepada pihak eksternal.

	<b>Universitas Kristen Maranatha</b>	No Dokumen : SOP/BPK/UKM/2019/0900
		Tanggal Terbit : 29 Oktober 2019
	<b>Pemberian Informasi Ke Pihak Eksternal</b>	No. Revisi : 00
		Halaman : 5 dari 6

Jika Kepala BPK tidak menyetujui maka staf BPK memberitahu kepada pihak eksternal bahwa data yang diminta bersifat rahasia dan tidak dapat diberitahukan kepada pihak eksternal.

## 6. FLOWMAP

 <b>UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA</b>		<b>STANDARD OPERATING PROCEDURE Pemberian Informasi Ke Pihak Eksternal</b>						
No.	Kegiatan	Pelaksana		Kepala BPK	Mutu Baku			Keterangan
		Pihak Eksternal	Staf BPK		Kelengkapan	Waktu	Output	
<b>Prosedur Umum</b>								
1	Pihak eksternal menanyakan informasi ke BPK.				Informasi			
2	Jika informasi yang ditanyakan bersifat umum maka staf BPK akan langsung mencari data informasi tersebut dan menginformasikannya kepada pihak eksternal.				Data informasi			
<b>Prosedur Khusus</b>								
3	Jika informasi tersebut bersifat rahasia, maka staf BPK akan meminta surat permohonan dari pihak eksternal yang ditujukan ke Kepala BPK mengenai informasi atau data yang hendak diminta.				Surat permohonan			
4	Jika Kepala BPK menyetujui pemberian informasi tersebut, maka staf BPK akan menginformasikan data tersebut kepada pihak eksternal. Jika Kepala BPK tidak menyetujui maka staf BPK memberitahu kepada pihak eksternal bahwa data yang diminta bersifat rahasia dan tidak dapat diberitahukan kepada pihak eksternal.			 Setuju	Data informasi			
				 Tidak Setuju				
								

	<b>Universitas Kristen Maranatha</b>	No Dokumen : SOP/BPK/UKM/2019/0900
		Tanggal Terbit : 29 Oktober 2019
	<b>Pemberian Informasi Ke Pihak Eksternal</b>	No. Revisi : 00
		Halaman : 6 dari 6

## 7. DISTRIBUSI DOKUMEN

Distribusi dokumen ke seluruh unit kerja BPM dan BPK.

## 8. REFERENSI

8.1 Program Kerja dan Anggaran BPK UKM